

۱. همه ی ما انسان ها از زمانی که متولد می شویم با دیگران زندگی می کنیم و با آنها **ارتباط** داریم .
۲. ما برای زندگی به چه چیزهایی نیاز داریم؟ **آب، غذا، هوا و ارتباط با دیگران**
۳. اگر با دیگران ارتباط نداشته باشیم، احساس **تنهایی** می کنیم.
۴. چگونه با دیگران ارتباط برقرار می کنیم؟ **وقتی با دیگران ارتباط برقرار میکنیم، خواسته ها، افکار و نظرات خودمان را درباره ی یک موضوع با آن ها درمیان می گذاریم ویا احساس خود را به آن ها ابراز می کنیم.**
۵. انواع ارتباط را نام ببرید؟ **۱. ارتباط کلامی ۲. ارتباط غیرکلامی**
۶. مهم ترین راه ارتباط انسان ها با یکدیگر **گفتگو (کلام)** است.
۷. هر گفتگو چند طرف دارد؟ نام ببرید. **دو طرف – ۱. گوینده ۲. شنونده**
۸. گوینده کیست؟ **به کسی که صحبت می کند، گوینده می گویند.**
۹. شنونده یعنی چه؟ **به کسی که گوش می دهد، شنونده می گویند.**
۱۰. به کسی که صحبت می کند، **گوینده** و به کسی که گوش می دهد **شنونده** می گویند.
۱۱. ویژگی های یک گوینده خوب را بنویسید. **۱. به شنونده نگاه کنیم. ۲. باصدای مناسب صحبت کنیم ۳. منظورمان را روشن و واضح بیان کنیم ۴. زمانی مناسب را برای حرف زدن با دیگران انتخاب کنیم ۵. از کلمات مودبانه استفاده کنیم**
۱۲. ویژگی های یک شنونده خوب را بنویسید. **۱. به حرف های گوینده دقت و توجه کنیم. ۲. کلام گوینده را قطع نکنیم ۳. به گوینده نگاه کنیم. ۴. گاهی با تکان دادن سر یا سوال پرسیدن، گوینده را تشویق کنیم به صحبت خود ادامه دهد.**
۱۳. اصول یک گفتگوی خوب را بنویسید. **۱. حفظ حریم شخصی ۲. دقت و توجه به سخنان ۳. انتخاب زمان مناسب گفتگو ۴. قطع نکردن حرف گوینده**
۱۴. **حریم شخصی یعنی چه؟ محدوده ای است که هیچ کس نباید بدون اجازه و رضایت فرد وارد آن شود.**
۱۵. اگر شخصی دوست نداشته باشد درباره ی مسائل خصوصی اش توضیح دهد، ما حق نداریم **کنجکاوی** کنیم و وارد حریم شخصی او شویم.
۱۶. فهیمه روی پیشخوان کتابخانه مجله ای را می بیند، دوست دارد آن را بردارد و ورق بزند. پس به خانم کتابدار می گوید: **اجازه هست که مجله را بردارم**
۱۷. در هر کدام از موارد زیر کدام اصول گفتگو رعایت نشده است.

الف) برادر علی مشغول تماشای بازی فوتبال است. اما علی دارد ماجرای کارتون مورد علاقه ش را برای او تعریف می کند. **انتخاب زمان مناسب گفتگو**

ب) فاطمه با دوستش در مورد موضوعی صحبت میکند، اما دوستش مدام با مدادش بازی می کند. **دقت و توجه به سخنان**

۱۸. ارتباط غیر کلامی را تعریف کنید. **گاهی در حین گفتگو برخی چیزها را بدون صحبت کردن، و فقط با تکان دادن سر و یا با حرکات صورت به دیگران انتقال می دهیم. به این نوع ارتباط، ارتباط غیر کلامی می گویند.**

۱۹. ویژگی های یک ارتباط خوب را بنویسید. **در یک ارتباط خوب، حالت های چهره و حرکات و رفتارهای ما نیز مانند صحبت کردن و گوش دادن اهمیت دارند.**

۲۰. ما می توانیم با رفتار و حالت های صورت خود نشان دهیم که خوشحال، غمگین، دلخور یا شادیم.

۲۱. وقتی کسی با ما صحبت می کند و ما به جای دیگری نگاه کنیم، آن فرد چه احساسی پیدا می کند؟ **آن فرد**

حس می کند که دوست نداریم به حرف هایش گوش دهیم یا از حرف هایش خسته شده ایم.

۲۲. اگر در حین صحبت کردن، با صدای مناسب صحبت نکنیم، دیگران چه احساسی پیدا می کنند؟ **دیگران ممکن است زود خسته شوند و دیگر به حرف های ما گوش ندهند.**

۲۳. در گفتگو با بزرگترها به جای واژه تو از **شما** استفاده می کنیم.