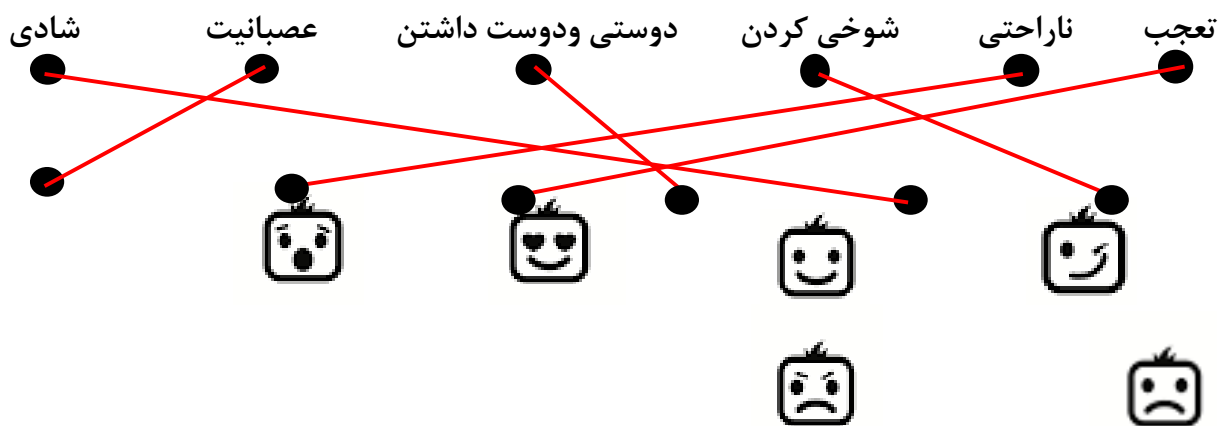


۱- هریک از صورت های زیر نشان دهنده ی چه حالتی میتواند باشد؟ (هر حالت را به تصویر مناسب وصل کنید)



۲- همه ما از زمانی که متولد می شویم با دیگران زندگی می کنیم و با آن ها **ارتباط** داریم

۳- درست یا نادرست بودن هریک از عبارات های زیر را مشخص کنید. ؟

الف) ما انسان ها برای زندگی فقط به آب و غذا و هوا نیاز داریم و به ارتباط با دیگران نیاز چندانی نداریم.

○ صحیح ● غلط

ب) اگر ارتباط با دیگران نباشد ، احساس تنهایی می کنیم. صحیح ● غلط ○

۳- مهمترین راه ارتباط انسان ها چیست ؟ **گفتگو یا کلام**

۴- هر گفت و گو چند طرف دارد؟ نام ببرید؟ **دو طرف دارد : ۱- گوینده ۲- شنونده**

۵- چند مورد از نکاتی که در یک گفتگو ، شخص شنونده باید رعایت کند را نام ببرید؟

- به حرف های گوینده دقت کنیم

- کلام گوینده را قطع نکنیم

- وقتی گوینده صحبت می کند به او نگاه کنیم

- گاهی با تکان دادن سر یا سوال کردن از او ، گوینده را تشویق کنیم تا به صحبت خود ادامه دهد.

۶- چند مورد از نکاتی که در یک گفتگو، شخص گوینده باید رعایت کند را نام ببرید.

- به شنونده نگاه کنیم
- با صدای مناسب نه خیلی بلند نه خیلی آهسته و نه خیلی تند و نه خیلی کند صحبت کنیم
- از کلمات مودبانه مثل لطفا - خواهش میکنم استفاده کنیم
- منظور خودمان را روشن بیان کنیم
- اگر اشتباهی کردیم معذرت خواهی کنیم

۷- حریم شخصی چیست؟

حریم شخصی هر فرد محدوده ای است که هیچ کس نباید بدون اجازه و رضایت او وارد آن شود.

۸- چند مورد از «حریم شخصی افراد» را بنویسید:

- افراد دوست ندارند کسی درباره زندگی شخصی شان بپرسد
- محل زندگی هر فرد حریم شخصی آنهاست
- افراد دوست ندارند درباره حقوق ماهیانه خود با دیگران صحبت کنند

۹- منظور از «ارتباط غیر کلامی» چیست؟

گاهی اوقات در حین ارتباط با افراد بدون صحبت کردن، با آنها ارتباط برقرار می‌کنیم. مثلاً با تکان دادن سر نشان می‌دهیم حرف طرف مقابل درست یا اشتباه است و یا مثلاً با حرکات صورت نشان می‌دهیم از شنیدن موضوعی تعجب کرده ایم یا خوشحال یا ناراحت شده ایم.

درس ۲

احساسات ما

