

جزوه‌ی مطالعات اجتماعی پنجم ابتدایی

درس اول

من با دیگران ارتباط برقرار می‌کنم

- ۱- همه‌ی ما انسان‌ها از زمانی که متولد می‌شویم، با دیگران زندگی می‌کنیم و با آن‌ها ارتباط داریم.
- ۲- ما انسان‌ها برای زندگی نه تنها به آب، غذا و هوا، بلکه به ارتباط با دیگران هم نیازمندیم و اگر این ارتباط نباشد، احساس تنهایی می‌کنیم.
- ۳- ما برای اینکه با دیگران ارتباط برقرار کنیم، خواسته‌ها، افکار و نظرات خود را درباره‌ی یک موضوع با آن‌ها در میان می‌گذاریم یا احساس خود را به آن‌ها ابراز می‌کنیم.
- ۴- مهم‌ترین راه ارتباط انسان‌ها با یکدیگر گفت و گو (کلام) است.
- ۵- هر گفت و گو دو طرف دارد: گوینده، یعنی کسی که صحبت می‌کند و شنونده، یعنی کسی که گوش می‌دهد.
- ۶- یکی از قسمت‌های مهم‌گفت و گو، گوش دادن است. وقتی کسی با ما صحبت می‌کند، لازم است:
 - ۱- به حرف‌های او دقّت و توجه کنیم.
 - ۲- کلام گوینده را قطع نکنیم و صبر کنیم جمله اش را کامل کند و حرف‌هایش تمام شود.
 - ۳- به گوینده نگاه کنیم؛ وقتی کسی با ما صحبت می‌کند و ما به جای دیگری نگاه می‌کنیم، آن فرد احساس می‌کند که دوست نداریم به حرف‌هایش گوش دهیم یا از حرف‌هایش خسته شده‌ایم.
 - ۴- گاهی با تکان دادن سر یا سؤال کردن، گوینده را تشویق می‌کنیم که به صحبت خود ادامه بدهد.
- ۷- یکی از قسمت‌های مهم‌گفت و گو، صحبت کردن است. وقتی با دیگران صحبت می‌کنیم، لازم است:
 - ۱- به شنونده نگاه کنیم.
 - ۲- با صدای مناسب، یعنی نه خیلی بلند و نه خیلی آهسته و نه تندر و نه کُند، حرف نزنیم. اگر موقع صحبت کردن، صدایمان مناسب نباشد، دیگران ممکن است زود خسته شوند و دیگر به حرف‌های ما گوش ندهنند.
 - ۳- منظور خودمان را روشن و واضح بیان کنیم.
 - ۴- زمانی مناسب را برای حرف زدن با دیگران انتخاب کنیم؛ مثلاً اگر کسی در حال انجام دادن کاری است و وقت ندارد، مزاحم او نشویم.

- ۵- از کلمات مؤدبانه استفاده کنیم؛ وقتی در خواستی داریم، از عبارت های احترام آمیزی چون « لطفاً » و « خواهش می کنم » استفاده کنیم.
- ۶- همین طور اگر اشتباہی کردیم، بگوییم « معدرت می خواهم ». در گفت و گو با بزرگ ترها، به جای واژه « تو »، از « شما » استفاده کنیم.
- ۷- یکی دیگر از نکاتی که باید در ارتباط با دیگران دعاویت کنیم، حریم شخصی آن هاست.
- ۸- حریم شخصی هر فرد محدوده ای است که هیچ کس نباید بدون اجازه و رضایت او وارد آن شود.
- ۹- افراد دوست ندارند دیگران درباره ای بعضی موضوعات خصوصی شان از آن ها سؤال کنند؛ چون این موضوعات به دیگران مربوط نمی شود و در زندگی آن ها تأثیری ندارد.
- ۱۰- اگر افراد دوست نداشته باشند درباره ای مسائل خصوصی شان توضیح بدهند، ما حق نداریم کنجکاوی کنیم و وارد حریم شخصی آن ها شویم.
- ۱۱- حفظ حریم شخصی، دقت و توجه به سخنان، انتخاب زمان مناسب گفت و گو و قطع نکردن حرف گوینده از اصول گفت و گو می باشند.
- ۱۲- ما در هنگام گفت و گو بعضی از چیزها را بدون صحبت کردن به دیگران انتقال می دهیم؛ برای مثال، با تکان دادن سر نشان می دهیم که حرف طرف مقابل درست است یا با حرکات صورت نشان می دهیم که از شنیدن موضوعی تعجب کرده ایم. به این نوع ارتباط، ارتباط غیر کلامی می گویند.
- ۱۳- در یک ارتباط خوب، حالت های چهره و حرکات و رفتارهای ما نیز مانند صحبت کردن و گوش دادن اهمیّت دارند.
- ۱۴- ما می توانیم با رفتار و حالت های صورت خود نشان دهیم که خوشحال، غمگین، دلخور یا شادیم.