

۱- مصرف کننده چه کسی است؟

مصرف کننده کسی است که کالاها و خدمات را به منظور رفع نیازهای خود می خرد.

۲- امروزه خرید و فروش کالا و خدمات به وسیله پول انجام می شود. صحیح(*) غلط ()

۳- امروزه علاوه بر پول کاغذی از شیوه های دیگری برای مبادله استفاده می شود. یکی از این شیوه ها.. کارت خرید اعتباری .. است.

۴- خریدار چگونه از کارت خرید اعتباری خود استفاده می کند؟

خریدار با استفاده از کارت خرید اعتباری خود به ازای مبلغ کالا از پولی که در بانک دارد برداشت و به حساب فروشنده می ریزد.

۵- هر زمان که شما چیزی می خرید .. مصرف کننده .. هستید.

۶- تولیدکنندگان و توزیع کنندگان نیز خود .. مصرف کننده .. هستند.

۷- سه مورد از حقوق مصرف کننده را بنویسید؟

۱- قوانین و مقررات ۲- برچسب مشخصات کالا ۳- استاندارد

۸- به منظور حفظ حقوق مصرف کننده چه قوانینی وجود دارد؟

۱- طبق قانون اگر کسی در مواد خوردنی و آشامیدنی و آرایشی و بهداشتی رنگ ها و مواد تقلبی به کار ببرد، حتی اگر به مصرف کننده آسیبی نرسیده باشد به زندان محکوم می شود. ۲- کسی نمی تواند بدون گرفتن مجوز، کارگاه تولید مواد غذایی یا سایر کالاها تأسیس کند.

۹- روی برچسب مشخصات کالا چه مواردی درج شده است؟

روی این برچسب ها اطلاعاتی از قبیل شماره جواز تولید، نشانی محل کارخانه یا محل تولید، قیمت کالا، مواد بکار رفته در آن و تاریخ مصرف (در مورد مواد غذایی و بهداشتی) و نکات ایمنی و ... درج شده است.

۱۰- استاندارد به چه معناست؟ توضیح دهید؟

استاندارد به معنی نمونه قابل قبول است. تولید کننده هر کالایی باید یک سری ویژگی ها و معیارهایی را برای تولید یک کالا رعایت کند.

۱۱- تولید کنندگان هر کالا باید چه ویژگی و معیارهایی را رعایت کنند؟ توضیح دهید.

در یک ماده خوراکی استاندارد (بیسکویت، رب گوجه، روغن و ...) باید مواد افزودنی یا رنگ های مجاز و نظایر آن به حدی باشد که به بدن آسیبی نرساند. یا در مواد بهداشتی (کرم، شامپو، مایع ظرفشویی، صابون و ...) مواد شیمیایی به کار رفته باید به اندازه لازم باشد تا به پوست و بدن آسیب نرساند.

۱۲- آیا استاندارد مربوط به کالای خاصی است؟ (با ذکر مثال)

خیر، استاندارد مربوط به همه کالاها است. برای مثال وسایل الکتریکی و وسایل گرمایشی مانند بخاری اگر استاندارد نباشد ایمنی استفاده کنندگان را به خطر می اندازد.

۱۳- در ایران استاندارد بودن کالا چگونه کنترل می شود؟

در ایران سازمانی به نام سازمان ملی استاندارد ایران وجود دارد.

۱۴- وظیفه سازمان ملی استاندارد ایران چیست؟

این سازمان ابزار لازم برای آزمایش وسایل و کالاها را در اختیار دارد. بیشتر تولیدکنندگان وسیله یا ماده ای را که تولید می کنند به این سازمان می فرستند تا کیفیت آن بررسی شود.

۱۵- علامت استاندارد کالا نشانه چیست؟

خریدار می تواند با توجه به علامت استاندارد به کیفیت جنسی که می خرد اطمینان داشته باشد.

۱۶- مسئولیت مصرف کننده، مصرف درست .. است.

۱۷- مصرف یعنی چه؟

مصرف یعنی استفاده از کالا و خدمات به منظور رفع نیازها.

۱۸- مصرف گرایی یعنی چه؟

مصرف گرایی یعنی اینکه بدون داشتن نیاز واقعی بخواهیم برای تفریح یا خودنمایی و چشم و همچشمی با دیگران کالاهایی را بخریم.

۱۹- از نظر دین اسلام تولید و مصرف کالا برای چیست؟

تولید و مصرف کالا برای رفع نیاز انسان است تا او بتواند به کارهای مهم تر بپردازد.

۲۰- قرآن در باره ریخت و پاش کنندگان چه می فرماید؟

همانا مبذرین (ریخت و پاش کنندگان) برادران شیاطین اند.

۲۱- اسراف و ریخت و پاش .. گناهی بزرگ .. است.

۲۲- امام سجاده (ع) در صحیفه سجاده در مورد مصرف درست چه می فرمایند؟

می فرمایند: خداوندا، راه های صحیح مصرف و اندازه نگه داشتن در معیشت را به من تعلیم فرما و به لطف خود مرا از تبذیر دور کن.

۲۳- مصرف گرایی چه آسیب های اخلاقی برای مردم ایجاد می کند؟

مدگرایی، خودنمایی، چشم و هم چشمی، تجمل گرایی و اسراف.

۲۴- در جوامع امروز، مصرف گرایی به شدت به .. محیط زیست .. آسیب رسانده است.

۲۵- در گذشته به چه روش هایی زباله ها را از محیط زندگی دور می کردند؟

زباله ها را می سوزانند یا در مناطقی از زمین دفن می کنند.